

**Перечень
наиболее типичных нарушений, допускаемых поставщиками
социальных услуг**

№ п/п	Наименование нарушения	Наименование и реквизиты нормативного правового акта, требования которого нарушены
1.	Несоответствие формы заявления о предоставлении социальных услуг и индивидуальных программ предоставления социальных услуг	Приказы Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
2.	Несоответствие информации о деятельности поставщика социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форму ее предоставления)»
3.	Не соблюдение утвержденных норм питания, обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем	Пункты 1.2, 1.3 Стандартов социальных услуг (приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждённому постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517, приказы департамента социальной защиты населения Кемеровской области, от 22.10.2014 № 159 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих стационарное социальное обслуживание», от 29.10.2014 № 162 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»
4.	Отсутствие ежедневного контроля за организацией питания граждан, проживающих в учреждении	Приказ Минздрава России от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»

	(далее - получатели социальных услуг), закладкой продуктов питания в котел, не соблюдение веса порций готовых блюд с пищеблока	
5.	Не заключены (несвоевременно заключены) с получателями социальных услуг дополнительные соглашения к договорам о предоставлении социальных услуг в связи с установлением тарифов на социальные услуги и (или) изменением дохода получателя социальных услуг	Статьи 17, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пункты 4.7, 4.8 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517
6.	Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитан без учета среднедушевого дохода, либо с учетом неверно произведенного расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг	Постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»
7.	Не обеспечены: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными	Пункт 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;</p> <p>5) оказание иных видов посторонней помощи</p>	
8.	<p>Не поддерживается актуальность информации, содержащейся в реестре поставщиков социальных услуг (например, своевременно не обновляется перечень социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг)</p>	<p>Пункт 3 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 24.07.2015 № 104 «Об утверждении административного регламента исполнения государственной функции «Ведение реестра поставщиков социальных услуг Кемеровской области и регистра получателей социальных услуг Кемеровской области»</p>
9.	<p>Не поддерживается актуальность информации, содержащейся в регистре получателей социальных услуг (например, не заполняется перечень социальных услуг, предоставленных (предоставляемых) получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов их стоимости, источников финансирования, периодичности и результатов предоставления)</p>	<p>Подпункт 11 пункта 2 статьи 26 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 24.07.2015 № 104 «Об утверждении административного регламента исполнения государственной функции «Ведение реестра поставщиков социальных услуг Кемеровской области и регистра получателей социальных услуг Кемеровской области»</p>